

ALGEMENE VOORWAARDEN COURT CLEANING PADEL B.V.

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

Artikel 1: Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden Court Cleaning Padel B.V.
- Opdrachtnemer: Court Cleaning Padel B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudend aan de Prinsengracht 214A te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97260916.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Opdrachtnemer.
- Diensten: het reinigen, onderhouden en inspecteren van padelbanen en omliggende faciliteiten alsmede enig ander werk dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever in de overeenkomst zijn overeengekomen.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende de levering van Diensten.
- Schriftelijk: communicatie per brief. Onder "schriftelijk" wordt mede verstaan: per e-mail, mits de e-mail is gewisseld tussen in de overeenkomst vastgelegde of naderhand schriftelijk bevestigde e-mailadressen van partijen. Een e-mailbericht wordt geacht te zijn ontvangen, indien:
 - (i) verzonden zonder foutmelding aan het in de overeenkomst vastgelegde e-mailadres van de ontvangende partij;
 - (ii) voorzien van een ontvangstbevestiging of leesbevestiging, of
 - (iii) de ontvangst anderszins aannemelijk is gemaakt, bijvoorbeeld doordat de inhoud van de e-mail door de ontvangende partij is beantwoord of erkend.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen en de uitvoering daarvan door Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Ook indien zulks in een offerte niet expliciet is opgenomen, wordt een offerte die heeft geleid tot een overeenkomst geacht te zijn gedaan onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden alleen als deze in de desbetreffende Overeenkomst expliciet zijn overeengekomen onder vermelding dat sprake is van een afwijking van de algemene voorwaarden.

2.3 Algemene (inkoop) voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien enige bepaling nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.5 Court Cleaning Padel B.V. mag deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen treden in werking twee maanden na schriftelijke kennisgeving.

Artikel 3: Offerte en aanvaarding

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.

3.2 Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen.

Artikel 4: Looptijd, verlenging en opzegging

4.1 Overeenkomsten hebben de daarin neergelegde looptijd.

4.2 Tenzij schriftelijk opgezegd met een opzegtermijn van twee maanden, worden overeenkomsten automatisch verlengd voor dezelfde duur als waarvoor ze zijn aangegaan.

4.3 Bij tussentijdse opzegging door Opdrachtgever blijft Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de betaling verschuldigd die hij verschuldigd zou zijn tot het moment waarop de overeenkomst bij reguliere beëindiging zou eindigen. In geval Opdrachtgever onder de Overeenkomst een wisselend aantal uren en diensten van Opdrachtnemer afnam, wordt aangenomen dat Opdrachtgever in de periode waarin de Overeenkomst zou zijn voortgezet indien geen tussentijdse beëindiging had plaatsgevonden het gemiddelde van de dat aantal uren en diensten zou hebben afgenomen.

4.4 Bij tussentijdse opzegging door Opdrachtnemer blijft Opdrachtnemer verplicht de overeengekomen Diensten uit te voeren tot het moment waarop de overeenkomst bij reguliere beëindiging zou zijn geëindigd.

4.4 Bij beëindiging blijft Opdrachtgever de kosten verschuldigd die Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer in rekening heeft gebracht of gerechtigd is in rekening te brengen.

Artikel 5: Uitvoering van Diensten

5.1 Opdrachtgever zorgt tijdig voor toegang tot de locatie en noodzakelijke faciliteiten (zoals water en elektriciteit). Werkzaamheden kunnen niet plaatsvinden indien de locatie niet veilig en vrij toegankelijk is; in dergelijke gevallen worden voorrijkosten in rekening gebracht.

5.2 Court Cleaning Padel B.V. mag derden inschakelen bij uitvoering van de overeenkomst, onverminderd haar verantwoordelijkheid voor de correcte en volledige nakoming van de Overeenkomst.

5.3 Werkzaamheden zijn weersafhankelijk; bij ongeschikte weersomstandigheden behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om werkzaamheden uit te stellen zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele kosten en schade van Opdrachtgever.

Artikel 6: Verplichtingen van de Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever dient correcte, volledige en tijdige informatie te verstrekken.

6.2 Vertraging door gebrekkige informatieverstrekking komt voor rekening van Opdrachtgever.

6.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige en bereikbare werklocatie conform Arbo-regels. Indien dit niet het geval is, kunnen extra kosten of weigering van uitvoering volgen.

Artikel 7: Tarieven, Facturatie en Betaling

7.1 Alle prijzen zijn exclusief btw.

7.2 Facturatie vindt plaats per maand, tenzij anders overeengekomen. Facturen worden verstuurd naar het in de overeenkomst vermelde e-mailadres.

7.3 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

7.4 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, waarna Opdrachtnemer gerechtigd is wettelijke handelsrente over het openstaande factuurbedrag te berekenen in overeenstemming met artikel 6:119a BW, onverminderd het recht van Opdrachtnemer de incassomaatregelen te treffen die hij geraden acht.

7.5 Indien de Opdrachtgever verzuimt een opeisbaar bedrag binnen de overeengekomen betalingstermijn te voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd:

- het openstaande bedrag te verhogen met kosten van een schriftelijke aanmaning, welke kosten worden gesteld op 5% van het openstaande bedrag;
- in het geval incassomaatregelen nodig zijn, buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, welke kosten 15% van het openstaande bedrag bedragen, met een minimum van €150 (honderdvijftig euro). Dit laat het recht van Opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen onverlet.

7.5 Court Cleaning Padel B.V. mag de dienstverlening opschorten bij betalingsachterstand.

7.6 Court Cleaning Padel B.V. behoudt zich het recht voor om tarieven jaarlijks te indexeren volgens het CBS-consumentenprijsindexcijfer.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in een periode van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende voorval is gefactureerd dan wel, indien dit hoger is, het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

8.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder stagnatieschade, omzetverlies, winstderving, reputatieschade of welke andere vorm van indirecte of gevolgschade dan ook.

8.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Onder overmacht vallen o.a. extreem weer, pandemie, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, ziekte personeel, cyberaanvallen, stakingen, transportproblemen en andere onvoorziene omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer.

9.2 Bij overmacht kan de Opdrachtnemer de uitvoering opschorten of, indien de overmachtsituatie meer dan 14 dagen aanhoudt, de overeenkomst zonder schadevergoeding ontbinden.

Artikel 10: Geheimhouding

10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

10.2 Court Cleaning Padel B.V. mag opgedane kennis voor interne doeleinden hergebruiken, mits zonder herleidbare informatie.

Artikel 11: Communicatie

11.1 Elektronische communicatie is toegestaan, maar geschiedt op eigen risico.

11.2 Partijen spannen zich in om cyberrisico's te beperken.

Artikel 12: Klachten

12.1 Klachten moeten binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk worden ingediend.

12.2 Court Cleaning Padel B.V. krijgt de gelegenheid gebreken te herstellen.

12.3 Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

12.4 Indien Opdrachtgever gebreken niet meldt binnen 8 werkdagen nadat hij van het (vermeende) gebrek op de hoogte was of redelijkerwijs had kunnen zijn, wordt hij geacht akkoord te zijn met de staat van de geleverde diensten.

Artikel 13: Wijziging van de Opdracht

13.1 Wijzigingen van de opdracht dienen schriftelijk te worden overeengekomen.

13.2 Extra kosten ten gevolge van wijzigingen worden doorberekend aan de opdrachtgever.

13.3 Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor afgesproken uitvoerings- of oplevertermijnen.

Artikel 14: Annulering en No-show

14.1 Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor aanvang van de geplande service.

14.2 Indien Opdrachtnemer zonder voorafgaande kennisgeving niet op locatie kan worden ontvangen, worden voorrijkosten van EUR 75,- in rekening gebracht.

14.3 Indien een afspraak binnen 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd, vervalt de geplande service voor die week zonder recht op vervanging of terugbetaling.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

15.1 Geleverde materialen blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat volledige betaling is ontvangen.

15.2 Opdrachtgever mag deze goederen niet vervreemden, verpanden of bezwaren zolang er openstaande verplichtingen zijn.

Artikel 16: Vervaltermijn

Enig recht van Opdrachtgever om van Opdrachtnemer vergoeding van schade te vorderen wegens een gebrekkige uitvoering van de Overeenkomst vervalt na één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend was met de schade of daarmee of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 17: Abonnementen

17.1 Duur, frequentie en prijs worden schriftelijk vastgelegd.

17.2 Tenzij anders overeengekomen wordt een abonnement automatisch verlengd met dezelfde duur.

17.3 Tijdelijk niet kunnen uitvoeren wegens overmacht geeft geen recht op restitutie.

Artikel 18: Contractovername

18.1 Opdrachtgever verleent bij voorbaat medewerking aan contractoverdracht bij overname of reorganisatie van Court Cleaning Padel B.V.

Artikel 19: Toepasselijk Recht en Geschillen

19.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Regels van Nederlandse internationaal privaatrecht of enig internationaal regels die kunnen leiden tot de toepassing van een ander rechtsstelsel worden uitgesloten.

19.2 Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Court Cleaning Padel B.V. haar statutaire zetel heeft.

HOOFDSTUK 2: VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS (VERWERKERSOVEREENKOMST)

Artikel 20: Algemeen

20.1 Court Cleaning Padel B.V. verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.

20.2 Opdrachtgever is verwerking verantwoordelijke, Court Cleaning Padel B.V. is verwerker.

Artikel 21: Soort gegevens en doeleinden

21.1 Court Cleaning Padel B.V. verwerkt alleen gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 22: Sub-verwerkers

22.1 Court Cleaning Padel B.V. mag sub verwerkers inschakelen en legt daarbij dezelfde verplichtingen op.

Artikel 23: Beveiliging en Datalekken

23.1 Court Cleaning Padel B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming.

23.2 Bij ernstige datalekken informeert Court Cleaning Padel B.V. Opdrachtgever binnen 48 uur.

Artikel 24: Rechten van betrokkenen

24.1 Court Cleaning Padel B.V. verwijst verzoeken van betrokkenen door naar Opdrachtgever.

Artikel 25: Verwijdering

25.1 Court Cleaning Padel B.V. verwijdert persoonsgegevens na afloop van de overeenkomst, tenzij wettelijk anders vereist.

25.2 Indien Opdrachtgever verzoekt tot verwijdering van gegevens, vervallen mogelijk rechten op garantie of dienst geschiedenis.

Artikel 26: Aansprakelijkheid Verwerking

26.1 Court Cleaning Padel B.V. is niet aansprakelijk voor schendingen van de AVG veroorzaakt door opdrachtgever.

Opgesteld door: Court Cleaning Padel B.V. Datum: 01-06-2025

Contact: info@courtcleaningpadel.com



☎ 085 060 0578

✉ info@courtcleaningpadel.com

🌐 www.courtcleaningpadel.com